

Almindelige samhandelsvilkår, dec. 2011

CoverGanda ApS

1. Anvendelse

- a. De almindelige vilkår, der er beskrevet nedenfor, vil være gældende mellem CoverGanda ApS og kunden, med mindre de skriftligt er fraveget ved anden aftale. Dette er gældende uagtet, hvad kunden måtte have skrevet i sin ordre eller godkendelse og uagtet specielle betingelser fremstillet af kunden, for eksempel i kundens generelle indkøbsbetingelser.

2. Priser og betaling

- a. Alle priser er eksklusiv moms og andre former for skatter og afgifter.
- b. Priser, som måtte være nævnt i prislister, annoncer og lignende er kun vejledende og er at betragte som en opfordring til at afgive tilbud.
- c. CoverGanda ApS har krav på godtgørelse af alle udlæg, der er afholdt i forbindelse med løsningen af opgaven, herunder udgifter til erhvervelse af brugsret på materiale, hvor tredjemand har ophavsrettigheder.
- d. Alt salg foregår netto kontant med mindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem. I tilfælde af forsinket betaling af CoverGanda ApS ret til at påskrive morarenter af det forfaldne beløb samt opkræve et rykkergebyr. Rykkergebyr udgør kr. 150. Rentetilskrivning udgør 2 % pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb.
- e. På alle ordrer på kr. 15.000 og derover, tilknyttes følgende faktureringsbetingelser.
25 % af tilbudssum ved opgavens start.
50 % ved aflevering af preview på opgaven.
25 % ved endelig levering.
- f. Alle liste priser og afgivne tilbud på faste gentagne opgaver pristalsreguleres hver 1. oktober, i henhold til udviklingen i forbrugerprisindekset fra 1. juli foregående år til 1. juli indeværende år. Eventuelle rabatter pristalsreguleres ikke, men kan genforhandles på kundens opfordring.
- g. For arbejde udenfor normal arbejdstid (mandag til fredag 9-17), påregnes et gebyr på 50% af timesatsen. I weekender og på helligdage er gebyret 100%.

3. Klippekort

- a. Ved klippekort forstås kundens køb af et større konsulenttimer til den enhver tid gældende timesats i henhold til den til enhver tid gældende prislister, der betales kontant forud med fradrag for den aftalte rabat. Et klip på klippekortet modsvarer én konsulenttime inden for normal arbejdstid, med mindre anden tidsenhed er aftalt. Når CoverGanda ApS har ydet bistand til kunden, fratrækker CoverGanda ApS det antal klip, der modsvarer CoverGanda ApS vederlag. Udlæg kan CoverGanda ApS beslutning enten fratrækkes klippekortet eller faktureres særskilt. Et klippekort gælder i 12 måneder fra kundens betaling, hvorefter uanvendte klip bortfalder. Kunden kan aldrig kræve brugte klip tilbagebetalt og et klippekort kan ikke overdrages til tredjemand. Forbrug af klip sker pr. påbegyndt tidsenhed.

4. Tilbud

- a. Alle oplysninger vedrørende data, tilbud og brochurer er omtrentlige og kun bindende for CoverGanda ApS, når skriftlig aftale foreligger.
- b. Tilbud er gældende som et fast pris tilbud, såfremt accept er modtaget inden 30 dage fra tilbudsdato. Accept kan kun ske skriftligt og skal ske ved fremsendelse af genpart af tilbud, påtegnet af en for kunden underskriftsberettiget person.
- c. Tilbud kan i særlige tilfælde accepteres efter 30 dage fra tilbudsdato. I disse tilfælde foretages pristalsregulering af tilbudssum i henhold til udviklingen i forbrugerprisindekset opgjort af Danmarks Statistik.
- d. Specielt vedrørende ordrer på kr. 15.000 og derover. Såfremt den endelige levering sker senere end 6 måneder efter tilbudsdato, skal der ske en pristalsregulering af eventuel ikke faktureret tilbudssum, i henhold til udviklingen i forbrugerprisindekset opgjort af Danmarks Statistik.

5. Ekstra- og merarbejder

- a. I forbindelse med udarbejdelse af opgaver, afleveres et udkast til kunden pr. mail. Med mindre andet er anført, vil der efterfølgende være en korrekturgang til det valgte produkt i form af tilpasninger. Yderligere tilpasninger og korrektur gange faktureres pr. påbegyndt time efter forudgående aftale. Såfremt kunden ikke er tilfreds med opgavens udførelse, er det kundens ret at afslutte forretningsforholdet. Det samme gør sig gældende for CoverGanda ApS. CoverGanda vil derefter fakturere kunden forbrugt tid og evt. materialer.
- b. Såfremt omfanget af en opgave udvides i forhold til opgavens omfang i henhold til den aftalte opgave, fremsender CoverGanda ApS et tilbud på ekstra- og merarbejdet. Accept eller afvisning af et sådant tilbud, skal ske skriftligt indenfor 4 arbejdsdage. Såfremt tilbuddet ikke er afvist inden for fristen, anses – under hensyntagen til projektets fremdrift – tilbuddet for accepteret.

6. Levering

- a. Med mindre andet er aftalt sker levering af varer, serviceydelser mv. fra CoverGanda ApS adresse (AB lager). Levering af varer anses for sket ved overgivelse til fragtfører.
- b. Forsinkelse berettiger ikke kunden til at hæve handlen, med mindre kunden skriftligt ved aftalens indgåelse har betinget sig opfyldelse af leverancen til nøjagtig bestemt tid.

7. Forsendelse

- a. Ved ordrer til forsendelse, sker forsendelsen, hvor andet ikke er aftalt, for kundens regning og risiko. Forsendelsen sker på den for CoverGanda ApS enkleste måde. Forsendelsesomkostninger debiteres særskilt, med det for tiden gældende beløb. Ønskes særlig transport, skal dette angives. Meromkostninger ved sådan særlig forsendelse, påhviler kunden. CoverGanda ApS transport risiko ophører under alle omstændigheder ved varesendingens aflevering til fragtfører.
- b. Transportsikring tegnes kun på kundens instruktion og da for dennes regning. I tilfælde af transportskade, skal kunden snarest muligt anmelde skaden til fragtføreren.

8. Ejendomsforbehold

- a. CoverGanda ApS forbeholder sig retten til det solgte, indtil kunden har erlagt den fulde betaling for leverancen.

9. Immaterielle rettigheder

- a. Ved udvikling af designs, hjemmesider, software og lignende ydelser opnår kunden en uoverdragelig tidsubegrenset og ikke eksklusiv brugsret. CoverGanda ApS har den fulde ophavsret til udviklingsarbejdet inklusiv dokumentation, programkode mv., som er beskyttet i henhold til ophavsretsloven.
- i. Det påhviler kunden at meddele CoverGanda ApS samtlige ikke aftalte benyttelser inden 30 dage fra udgivelsesdagen. I modsat fald debiteres et tillæg på 100 % oven i den i forvejen samlede billedpris
- b. For standard programmer har producenten af disse den fulde ophavsret til produktet inklusiv dokumentation, manualer mv. Kunden erhverver en brugsret til standardprogrammet på de vilkår som producenten fastsætter. Yderligere information og regler er beskrevet i programproduktens licensbestemmelser.
- c. Fotopgaver
- i. Leverede billeder må kun anvendes til det aftalte formål, og betalingen gælder kun for engangsreproduktion. Billedmaterialet må ikke videresælges, udlånes eller på anden måde overdrages
- ii. Digital videreudnyttelse af billeder f.eks. på internettet, må kun ske efter skriftlig aftale med CoverGanda ApS.
- iii. Alle billeder leveres i henhold til gældende lov om ophavsret.
- iv. Kunden påtager sig det fulde ansvar for misvisende og væskrænkende tekster i forbindelse med offentliggørelse.
- v. Ved kommerciel brug af et billede, påhviler det kunden at sikre sig fornøden tilladelse fra de afbillede personer. Ved publicering af et billede, hvor anden ophavsmands værk indgår, er kunden ansvarlig for eventuelle økonomiske krav fra denne.
- vi. Digital lagring af CoverGanda ApS billeder er kun tilladt internt i den periode, det er nødvendigt for den aktuelle produktion. Yderligere lagring må kun ske ifølge aftale med CoverGanda ApS.
- vii. Billederne må ikke udsættes for sammenkopiering, elektronisk manipulation etc. uden CoverGanda ApS skriftlige tilladelse.
- viii. Ved offentliggørelse skal CoverGanda ApS navns anføres, f.eks. "Foto: CoverGanda.com" Ved udeladelse af CoverGanda ApS navn, debiteres et tillæg på 100 % oven i den i forvejen samlede billedpris.
- ix. Alle ubenyttede fotos skal returneres til fotografen i hel og ubeskadiget stand.

10. Reklamation

- a. Såfremt det leverede er behæftet med fejl eller mangler, skal kunden straks skriftligt reklamere til CoverGanda ApS med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.
- b. Konstaterer kunden oprindelig fejl og mangler, skal kunden straks skriftligt reklamere til CoverGanda ApS med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke rettidigt, er retten til at gøre mangler gældende bortfaldet.
- c. For tredjepartsprodukter gælder der en reklamationsperiode, svarende til den, som CoverGanda ApS modtager fra underleverandør/producent. Der henvises til de enkelte underleverandør/producenters til enhver tid gældende reklamationsbestemmelser.

11. Produktsansvar

- a. For produktsansvar er CoverGanda ApS ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktsansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. CoverGanda ApS fraskriver sig ansvar for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktsansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på CoverGanda ApS produktsansvars-forsikring.

- b. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele CoverGanda ApS, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde.

- c. I den udstrækning CoverGanda ApS måtte blive pålagt ansvar overfor tredjemand, er kunden forpligtet til at holde CoverGanda ApS skadesløs i samme omfang, som CoverGanda ApS ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

12. Kundens ansvar

- a. Det er en forudsætning for opgavens udførelse
- i. at kunden gør konsulenterne og øvrige kontaktpersoner bekendt med den for opgavens løsning relevante information
- ii. at kunden medvirker til at tilrettelægge arbejdet og tildele ressourcer, således at opgaven kan leveres som aftalt
- iii. at kunden har udpeget en medarbejder, der er berettiget til at indgå bindende aftaler på kundens vegne.
- b. Beviker forhold, for hvilke kunden er ansvarlig, at den aftalte opgave ikke har kunnet leveres eller at den forsinkes, er CoverGanda ApS berettiget til at kræve vederlag for de konsulenter, der var disponeret til levering af opgaven samt de ekstraordinære ressourcer, som CoverGanda ApS har været nødt til at anvende som følge af forsinkelsen alene med fradrag for den fakturering til anden side, som CoverGanda ApS har været i stand til at foretage for disse konsulenter i samme periode.
- c. Misligholder kunden i øvrigt aftalen om levering af konsulentbistand, er CoverGanda ApS berettiget til at kræve det fulde vederlag for opgaven betalt, uanset om omfanget af opgaven kun er anslået eller estimeret af CoverGanda ApS. Er der ikke anslået eller estimeret noget vederlag hhv. tidsforbrug, er CoverGanda ApS berettiget til et vederlag, der modsvarer det tidsforbrug, der sædvanligvis ville medgå til en opgave af denne karakter.

13. Force Majeure

- a. De følgende omstændigheder vil undtage CoverGanda ApS fra ansvar, hvis de forhindrer opfyldelse af aftalen eller gør udførelse unødvendig besværlig. Der er tale om force majeure, hvis CoverGanda ApS helt eller delvist er afskåret fra at opfylde sine leveringsforpligtelser på grund af for eksempel krig, oprustning, civil uro, terror, naturkatastrofer, strejker, arbejdsnedlæggelser, blokader, lock-outs, mangel på leverandører af råvarer og / eller underleverandører på grund af force majeure hos disse, brand, strømduffald, edb-virus eller anden ødelæggelse af CoverGanda ApS produktionsapparat og enhver anden ekstraordinær hændelse, som måtte forhindre eller begrænse CoverGanda ApS normale produktion, og som CoverGanda ApS ikke var klar over på tidspunktet for ordremodtagelsen. Hvis forsinkelsen, som et resultat af force majeure, forventes at vare længere end tre uger, har såvel CoverGanda ApS som kunden ret til at opsige aftalen inden tre dage fra meddelelsen, uden at en sådan opsigelse kan anses for at være et brud på aftalen.

14. Ansvar

- a. CoverGanda ApS ansvar i tilfælde af fejl fra CoverGanda ApS side begrænses til afhjælpning af disse fejl. CoverGanda ApS kan i intet tilfælde belastes for kundens driftstab, tabt avance, tabte data og disses retablering, tab af goodwill samt lignende indirekte eller direkte tab eller skade, som følge af opståede fejl og mangler, samt forsinkelser eller anden afvigelse i forbindelse med leverancer eller efterfølgende tillægsleverancer og leverancer af serviceydelser mm. Må kunden i forbindelse med leverancer påtage sig merudgifter som følge af CoverGanda ApS forsinkelse eller mangelfulde levering, skal dette skriftligt meddeles CoverGanda ApS, som herefter vil fremkomme med forslag til, hvorledes ulemperne kan afhjælpes eller eventuelt minimeres. Kunden kan dog ikke gøre CoverGanda ApS ansvarlig for afholdelse af sådanne merudgifter, med mindre aftale herom skriftligt er indgået.
- b. CoverGanda ApS direkte og dokumenterede tab og meromkostninger i forbindelse med kundens eventuelle misligholdelser af en indgået ordre dækkes af kunden.

15. Tavshedspligt

- a. Hver af parterne og disses personale skal iagttag ubetinget tavshed overfor uvedkommende med hensyn til oplysninger vedrørende den anden part eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med samarbejdets omhandlede leverancer, tjenesteydelser mv. Dog kan CoverGanda ApS i sit salgsarbejde benytte sig af den anden part som reference uden yderligere aftale.

16. Tvister

- a. Enhver uoverensstemmelse afgøres endelig og med bindende virkning efter dansk rets regler ved retten i Roskilde. Der opretholdes fuld gensidig fortrolighed mellem parterne omkring uoverensstemmelser og tvister.